

～苦情の申し出と経過報告～

● 苦情申し出

● 経過報告

<博多老人ホーム>

● 5/26ご意見について

居室に虫が入ってくるのでどうにかして欲しい。

- 敷地内の草木が生い茂っていた為、草刈と樹木の伐採を6/11と8/20の2回に分けておこなった。
また忌避剤を居室内に設置、居室外ベランダに撒いて対応した。

<軽費老人ホーム長雲荘>

● 12/14ご意見について

ご飯炊き加減にムラがあるので美味しく炊けるよう努力して欲しい。

- 12/9に厨房の釜が変わった為、水分量の調整が上手く出来ていなかった。職員数名で検食を続け美味しく炊ける水分量を調整し、12/23夕食時に入居者様へ説明した。